

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 (ИНН 6648006275) на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован

Горноуральский городской округ
за второе полугодие 2022 года

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Мекко Наталия Егоровна, педагог-библиотекарь | Информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте ОО содержится в полном объеме в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" | 01.03.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Огорелышева Елена Викторовна, главный бухгалтер | В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: Мун. задание на 2021-2023 г., отчет о выполнении МЗ за 2021 год и пояснительная записка к нему, МЗ на 2022-2024 г., баланс муниципального учреждения на 01.01.2022 г., отчет о результатах деятельности Муниципального учреждения и об использовании за ним муниципального имущества за 2021 год, Отчет о поступлениях финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года, Отчет об исполнении плана его ФХД от 01.01.2022 г. | 25.02.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|---|------------|
| 10 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведение обучающих семинаров с работниками организации при дистанционных формах взаимодействия | 25.08.2022 | Коновалова Наталия Дмитриевна, педагог-психолог | Проведены 2 семинара для сотрудников ОО, на которых рассматривались виды и особенности дистанционного общения (устного: телефонный разговор, конференции и письменного: письма, электронные письма, чаты). Сотрудники на практике проработали этические нормы телефонного разговора, общения в чатах и нормы цифровой этики. | 06.09.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. | | | | | | |
| 11 | 84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать план работы по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. | 31.12.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | Разработан план работы по повышению привлекательности образовательной организации, рассмотрен на общем собрании работников и согласован с Советом родителей | 14.11.2022 |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации | 31.12.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | рассмотрена возможность изменения графика рабты ОО. Проведено общешкольное родительское собрание, на котором был рассмотрен вопрос удовлетворения условиями оказания услуг, также были озвучены результаты анкетирования родителей (законных представителей) о корректировке графика работы ОО. До родителей доведена информация о двусменном режиме работы ввиду нехватки классных комнат до решения вопроса о строительстве новой школы. | 08.09.2022 |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Паньшина Ольга Владимировна, директор | 1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте". 3. Для улучшения условий в школе проведено обновление материально-технической базы (закуплены телевизоры во все кабинеты, сделан косметический ремонт в отдельных классах, закуплено новое оборудование в столовую, образовательная организация подключена к ФГИС "Моя школа"), созданы школьный спортивный клуб, школьный театр. | 14.11.2022 |

Директор МБОУ СОШ № 1



О.В. Паньшина